

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы
протокол от «23» 08 2019г.
№ 01

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора АНОО
«Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы
от «02» сентября 2019г.
№ 09

ПОЛОЖЕНИЕ

о профессиональной этике педагогических работников АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы.

1.2. Положение о профессиональной этике педагогических работников АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы (далее по тексту- Положение) представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях российской школы, а также правилах педагогической деятельности, которыми надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности и которые являются профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы.

1.3. Цель настоящего Положения - определить нормы профессиональной этики в отношениях работников образовательной организации с обучающимися и их родителями/законными представителями, друг с другом.

1.4. Положение является локальным нормативным актом, который определяет правила и нормы делового общения и поведения в АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы (далее по тексту – Лицей).

1.5. Положение вводится с целью укрепления и развития организационной культуры Лицея, формирования лояльности, понимания миссии и целей Лицея, повышения уровня мотивации работников, для обеспечения сознательной поддержки стратегии и основных программ деятельности Лицея, направленных на улучшение качества образования, повышения престижа и имиджа Лицея на российском и международном образовательном пространстве.

1.6. Положение едино для всех работников Лицея. Работники добровольно принимают на себя обязательства по соблюдению норм и правил делового общения и поведения, установленных данным Положением.

1.7. Положение согласовывается с Педагогическим советом Лицея, утверждается приказом директора.

1.8. Соблюдение Положения направлено на:

– формирование взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании;

– развитие культуры общения, позволяющей работникам воспринимать обучающихся и их родителей как членов коллектива со своими интересами и потребностями;

– создание условий для коммуникации между работниками и открытого информационного пространства внутри и вне Лицея;

– развитие чувства гордости за свой Лицей;

– сохранение истории и поддержание традиций Лицея, высоких морально-нравственных принципов, выработанных предыдущими поколениями работников и обучающихся;

– проявление заботы о престиже и имидже Лицея;

– искоренение условий для коррупции в образовательной и иной деятельности в Лицее.

1.9. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника Лицея и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.10. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в Лицей, обязан изучить содержание настоящего Положения.

2. Обязанности педагогических работников

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущее их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы: законность, объективность, компетентность, независимость, тщательность, честность, профессионализм, взаимоуважение, демократичность, гуманность, справедливость, конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

– оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;

– исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Лицея;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Лицея в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию Лицея обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством Российской Федерации ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- проявлять корректность и внимательность в образовательных отношениях;
- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Лицей социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- быть требовательным к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- обеспечить регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- не терять чувства меры и самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- поддерживать порядок на рабочем месте;

– соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Лицея;
- пренебрежительных отзывов о деятельности Лицея;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи, лукавства;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

– поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям и нормам действующего законодательства Российской Федерации, нравственным принципам и нормам;

– использования служебной информации в корыстных целях, либо с целью нанесения ущерба интересам и деловой репутации Лицея;

– передачи третьей стороне персональные данные об обучающихся, их родителях/законных представителях, коллегах без их письменного согласия;

– размещения в сети Интернет фотографии, видео и иной информации об обучающихся, их родителях/законных представителях, сотрудниках Лицея без их письменного согласия;

– обсуждения с сотрудниками школы личных вопросов, проблем, вести личные разговоры по телефону в рабочее время;

– манипулирования с обучающимися, родителями/законными представителями, сотрудниками школы для достижения собственной выгоды;

– сравнения материального положения семей обучающихся;

– посягательств на личную собственность обучающихся или их родителей/законных представителей, коллег;

– принятия любых материальных вознаграждений от обучающихся, родителей/законных представителей;

– использования служебного положение в своих личных целях, предвзятого отношения и выделения обучающихся, имеющих с педагогом родство или знакомство;

2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов Лицея в целом.

2.9. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию по профессиональной этике педагогических работников за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

3. Обязательство педагогических работников перед обучающимися

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого обучающегося;
- самостоятельно выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому обучающемуся для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения:
 - проявляют толерантность;
 - защищают их интересы, благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
 - принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
 - осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
 - прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
 - вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
 - стремятся стать для них положительным примером;
 - применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
 - гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их родителей/законных представителей;
- предвзятой и необъективной оценки действий родителей/законных представителей обучающихся;

– отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения;

– оказывать, без согласования с администрацией школы, образовательные услуги, не включенные в утверждённый учебный план школы;

– требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.д.);

– проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;

– допускать грубость, унижать и оскорблять честь и достоинство обучающихся, наносить им моральный или материальный ущерб, совершать противоправные действия;

– применять по отношению к обучающимся меры физического или психологического насилия;

– выгонять/удалять обучающихся с занятий;

– курить в помещениях и на территории и около лицея.

4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями обучающихся

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от вмешательства родителей/законных представителей обучающихся в вопросы, которые по своему характеру не входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями/законными представителями обучающихся должны:

– помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их мнение о педагогических работниках и работе Лицея в целом;

– проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

– выслушать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

– высказываться корректно и в убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

– начинать общение с приветствия;

– выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

– разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

– принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ждать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное обучающимися мнение о своих родителях/законных представителях;
- переносить свое отношение к родителям/законным представителям обучающихся на оценку личности и достижений их детей.
- обсуждать с родителями/законными представителями, обучающимися внутренние вопросы школы, личную жизнь и деловые качества коллег;
- собирать или поручать кому-либо сбор денежных средств с родителей/законных представителей, обучающихся.

4.4. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию.

4.5. В случае конфликтного поведения со стороны родителя/законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Обязательства педагогических работников перед коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами обязаны:

- поддерживать атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения;
- предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- поддерживать и продвигать их интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздержаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни.

6. Обязательства педагогических работников перед администрацией Лицея

6.1. Педагогические работники выполняют указания администрации Лицея и не имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

6.2. Не допускается публично подвергать критике деятельность администрации и других работников школы, вышестоящих организаций, распространять сведения, порочащие Лицей;

6.3. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней, а также от проявления грубости и агрессии.

7. Обязательства администрации лицея перед педагогическими работниками

7.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Лицее благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7.2. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;

- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;

- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятия по ним объективных решений;

- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности лицея с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

7.3. Представитель администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;

- использовать служебное положение в личных интересах;

- проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;

- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;

- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;

– оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;

– умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Ответственность за нарушение настоящего Положения

8.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое рассматривается Комиссией по профессиональной этике педагогических работников и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством Российской Федерации дисциплинарных взысканий.